

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年1月19日

事業所名 音 保護者等数(児童数) 11 回収数 10 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				・スペースは広いと思いますが年齢に応じた活動で区分けや具合のよくない時のスペース確保はどうなっているのかなと思います。	・体調不良や体を休めたい方が休める場所の確保はしています。ホール横に静養室あり、ベッドあり。対象者には必ず声掛けをし、静養室に促します。 対象者自身が場所を選択しています。 ・年齢に応じた区分けは、グループ別活動とし、活動に応じて行っています。活動場所もそれぞれに分けています。しかし異年齢での関わりを拡げることも大事な事として捉え、全体での活動を基本に置いています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1				・必要に応じて今後の検討事項としています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					・毎日の記録、打ち合わせで少しの変化でも出し細かいところまで計画に組み込めるようにしています。 ・子どもたちの様子で変わったことがある場合には、保護者の方と共有していけるように話をしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	3			・活動の声掛けとか興味のありそうときは参加の促しもしてもらえるといい。疲れて寝ることは大丈夫。	・活動への促し、声掛けはその都度、行っています。一人ひとりの意思を尊重するため、子どもたち自身のタイミングで活動へ参加していけるようにしています。 特に放課後の場合は、疲れていることも多いので子どもたち自身で活動の選択をしていく事もあります。 ・活動の様子はなるべく保護者の方にお伝えしていけるよう今後も努力していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7	2		・コロナ禍でなかなかしにくい状況とは思いますが、落ちつたときにできたらいいなと思います。 ・コロナもあり仕方ないと思います。	・事業所周辺の散策や公園に出かけた際に、挨拶をしたり、少しだけ関わる機会があったりします。 ・コロナが落ち着いたら、交流の機会を設けたいと思います。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1					
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1				・保護者の方の迎えの際に子どもたちの様子をお伝えすることで、学校や家庭での様子も教えてくださいます。 今後も一緒に考えていけるよう努力していきたいと思っています。	
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2				・日頃より保護者さんの話を聞いていけるよう努力しています。 面談時になるべく細かいところまで聞けるようにしています。	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会はなくていいです。 ・迎える時などお父さんお母さんと話す機会があるので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今はコロナ禍もあり、なかなかできていないのですが、保護者の方が集まって話ができる機会やスペース確保に力を入れていきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	5		<ul style="list-style-type: none"> ・そういった機会がまだないので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方からの意見はすぐに対応していけるようにしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	9	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回活動の中で行っています。活動で行うことで避難方法や場所を子どもたちと一緒に確認をしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		<ul style="list-style-type: none"> ・本人がしたい事があつたり、気分が乗らない時に、休みの希望で休めるのでバランスはとれると思います。 ・子供たちのやりたいこと、気持ちに寄り添って対応して下さるので毎日行くのを楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたち一人一人の日頃の様子から活動を設定したり、子どもたちからの発信を大事にしています。今後子どもたち自身が主体的になれるよう努力していきたいとおもいます。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	2			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。